



KRÆFTENS BEKÆMPELSE



“TANDBERGS videokonferencesystemer har været en god investering for Kræftens Bekæmpelse, da vi sparer rejsetid og rejseomkostninger ved at anvende det.”

ARNE HENRIKSEN, SUPPORTCHEF
I PATIENTSTØTTEAFDELINGEN,
KRÆFTENS BEKÆMPELSE

Videokonference kan være en kur mod stigende rejseomkostninger

Kræftens Bekæmpelse er det førende danske talerør i kampen mod kræft, der statistisk set vil ramme hver tredje dansker i deres levetid. Organisationens indsats er centreret om forskning, forebyggelse og støtte af patienter og deres pårørende. I de seneste par år har Kræftens Bekæmpelse arbejdet aktivt på at styrke og koordinere patientrådgivningsindsatsen på regionalt niveau, og det har betydet et øget behov for møder mellem Kræftens Bekæmpelses hovedkontor i København, rehabiliteringscentret i Dallund og de 14 kræftrådgivninger, der er fordelt over hele Danmark.

Videokonference skal nedbringe transportomkostninger

Som følge af det øgede behov for at holde møder med de forskellige regioner, har Kræftens Bekæmpelse valgt at investere i TANDBERGS videokonferenceløsninger. Supportchef i Patientstøtteafdelingen Arne Henriksen udtaler: “Vi besluttede os for at investere i TANDBERGS videokonferenceløsninger for at få en opbremsning i de stigende udgifter, vi havde til transport i forbindelse med rejser og mødeaktivitet. Da Kræftens Bekæmpelse har medarbejdere spredt over hele Danmark, der har brug for at mødes og videndele, var videokonference en oplagt mulighed for både at spare rejsetid og rejseomkostninger, så vi kan anvende vores ressourcer bedst muligt.”

Interne møder over videokonference

Kræftens Bekæmpelse anvender bl.a. videokonference til at afholde regionsmøder, og det har givet organisationen en væsentlig tidsbesparelse: “Vi holder regionsmøde en gang om måneden med ca. 12 deltagere, og her har deltagerne tidligere bl.a. måttet flyve ind fra Ålborg for at deltage. Efter vi har fået installeret videokonference, er det blevet muligt for de enkelte deltagere at gå ind i det lokale videokonferencerum, ringe op til de andre deltagere over systemet og deltage i videokonferencen. Det betyder, at vi nu kan udnytte tiden væsentligt bedre og frigøre ressourcer til andet nyttigt arbejde i Kræftens Bekæmpelses regi,” siger Arne Henriksen og tilføjer “Ud over de økonomiske og tidsmæssige fordele, betyder det samtidig, at Kræftens Bekæmpelse også reducerer vores CO2-forbrug til gavn for miljøet.”

FORRETNINGSBEHOV

Behov for opbremsning i transportomkostninger og rejsetid i forhold til et stigende møde- og koordinationsbehov.

LØSNING

Implementering af TANDBERG videokonference i syv afdelinger – henholdsvis i de fem regioner, i hovedsædet og på RehabiliteringsCenter Dallund.

RESULTAT

Opbremsning i stigende transportomkostninger og rejsetid gennem bedre mulighed for videndeling på tværs af regionerne.

FREMTID

Øget brug af videokonferencemøder til videndeling mellem regionerne.



TANDBERG I SUNDHEDSPLEJE

Videokonferencer giver fagfolk mulighed for at dele viden og problemer med kollegaer i hele verden. Det betyder også, at adgangen til sundhedspleje af topkvalitet ikke længere er afhængig af stedet, da patienter kan blive fjerndiagnosticeret og -behandlet. Det nedsætter rejsetid og -udgifter for personalet og patienterne, hvilket fører til hurtigere behandling og forbedret patientpleje.

Succes med intern træning

Ud over mødeaktivitet anvender Kræftens Bekæmpelse videokonference til intern træning, da TANDBERGs videokonferenceløsning også giver mulighed for bl.a. at vise multimedie præsentationer og træningsmateriale simultant, hvilket giver en meget naturtro træningssituation. Ifølge Arne Henriksen har Kræftens Bekæmpelse fået positiv feedback fra de medarbejdere, der har deltaget i træningsforløbet over videokonference: "Medarbejderne har hurtigt vænnet sig til den nye træningssituation, så det er bestemt et område, vi vil fokusere på at udvikle fremover."

Positiv effekt på mødekulturen

Ifølge Arne Henriksen har Kræftens Bekæmpelse hurtigt vænnet sig til at holde møder over videokonference, og det har medført en række positive forbedringer for mødekulturen: "Vi har oplevet, at medarbejderne meget hurtigt har vænnet sig til at holde møde via videokonference, og at det har vist sig at have en række fordele. Eksempelvis oplever vi, at mødeafholdelsen er mere disciplineret og målrettet, blandt andet fordi det "virtuelle rum" ikke er velegnet til "smalltalk", at flere taler på én gang etc. Forhold som kan gøre, at møder kan trække ud.

Desuden oplever vi også, at videokonference har den fordel, at man kan skrive beslutningsreferat som alle kan se og kommentere, mens mødet er i gang. Det giver fælles ejerskab og mulighed for godkendelse fra alle mødedeltagere ved mødets afslutning," siger han.

Ser mulighed for fremtidig brug af videokonference

Kræftens Bekæmpelse vurderer, at der fremover vil være mulighed for at udvide anvendelsen af videokonference til både intern og ekstern kommunikation og træning af både medarbejdere og det store antal frivillige, der er tilknyttet Kræftens Bekæmpelse: "Videokonference kan blive en god investering for Kræftens Bekæmpelse på flere planer. Vi får nedsat rejseomkostningerne – målt i tid og penge – i forhold til antallet af møder, og får øget muligheden for at skabe et godt og tæt samarbejde mellem vores enheder i Danmark, så det er en løsning, vi vil arbejde på at udvide brugen af i fremtiden," siger Arne Henriksen.

"Vi oplever, at videokonference styrker disciplinen omkring mødeafholdelsen, fordi de professionelle rammer gør møderne mere strukturerede, og folk ikke taler i munden på hinanden."

ARNE HENRIKSEN, SUPPORTCHEF
I PATIENTSTØTTEAFDELINGEN,
KRÆFTENS BEKÆMPELSE

Kontakt TANDBERG, hvis du også har lyst til at få mere at vide om, hvordan vores videokonferenceløsninger kan gavne din virksomhed:

denmark@tandberg.com

www.tandberg.dk